

# Qualité, Sécurité, Environnement Systèmes de Management Intégrés





## Systemes de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001



### **Obtenir la reconnaissance de vos clients et accompagner votre performance**

En plaçant la satisfaction du client au cœur de votre organisation, la mise en œuvre d'un système de management de la qualité soutient une dynamique de progrès : **orientation client, efficacité, compétitivité accrue, pérennité...** La certification selon la norme internationale ISO 9001 vient démontrer la performance des méthodes que vous utilisez et l'efficacité de vos processus. De plus, la maîtrise de votre système de management de la qualité est une source d'**amélioration de votre rentabilité** et un **vecteur de mobilisation de vos collaborateurs**.

Vous souhaitez une certification officielle délivrée par un organisme reconnu : avec plus de 60 000 sites certifiés dans 90 pays, **nous vous accompagnons dans votre démarche de certification où que vous soyez implantés dans le monde.**

Notre certification AFAQ ISO 9001 **s'adresse aux entreprises et organismes de tous secteurs et de toutes tailles.** Pour que nos audits vous apportent un maximum de valeur ajoutée, nous mettons en œuvre **une démarche d'audit adaptée, s'appuyant sur des auditeurs spécialistes de votre secteur d'activité.** Ils identifient les pistes d'amélioration de votre système de management pour vous aider à améliorer continuellement votre performance.

***Reconnue par les marchés, la certification AFAQ est une garantie pour vous et vos clients.***







## Systemes de Management SST Santé et Sécurité au Travail ILO-OSH 2001 – OHSAS 18001

**Le management de la santé et de la sécurité au travail constitue un enjeu majeur pour votre entreprise. Il permet :**

- > d'identifier et d'évaluer les risques professionnels de votre entreprise, afin de préserver la santé et la sécurité du personnel,
- > de prendre en compte les exigences (juridiques, réglementaires, contractuelles...) de plus en plus complexes,
- > de favoriser le dialogue social en créant les conditions de l'engagement du personnel dans ce projet,
- > d'améliorer la politique de maîtrise des risques et faire évoluer les valeurs de l'entreprise de façon continue.

**Quel que soit votre projet de certification de système de management de la santé et de la sécurité au travail, AFAQ AFNOR Certification vous aide à choisir la solution la mieux adaptée à votre entreprise :**



### **ILO-OSH 2001**

Outil de management soutenu par le Bureau International du Travail (BIT), **le référentiel ILO-OSH 2001 est reconnu mondialement et adopté par l'ensemble des acteurs impliqués** (gouvernements, représentants des salariés et des employeurs). Ce référentiel met l'accent sur les valeurs essentielles que sont la participation des salariés et la concertation avec leurs représentants.



### **OHSAS 18001**

L'OHSAS 18001 place la démarche Santé Sécurité au Travail (SST) au cœur des activités et des installations présentes sur les lieux de travail. Ainsi, il couvre les risques liés à la co-activité de plusieurs entreprises sur un même site, dans une logique d'amélioration continue.

### **Mais aussi :**

BS 8800, attestation d'habilitation DT 78, certification MASE, SQAS...



# E

## Systèmes de Management Environnemental selon l'ISO 14001

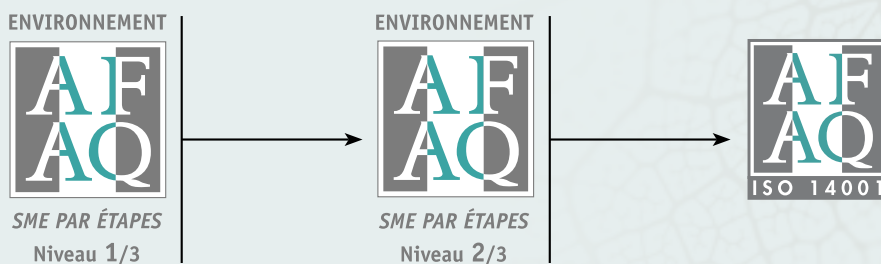


La mise en place d'un Système de Management Environnemental (SME) permet aux entreprises de minimiser les impacts de leurs activités sur l'environnement, de prévenir les incidents et de fixer un plan d'action pour améliorer leurs performances environnementales. 100.000 entreprises dans le monde ont déjà choisi la certification ISO 14001.

- > **Vecteur d'image**, la certification AFAQ ISO 14001 valorise votre engagement en tant qu'entreprise citoyenne.
- > **Outil de dialogue**, elle renforce la confiance de vos partenaires (clients, donneurs d'ordres, administrations, investisseurs, riverains, associations de protection de l'environnement, assureurs, ...).
- > **Outil de maîtrise des coûts**, votre système de management permet de prévenir les incidents et de minimiser leurs impacts grâce aux actions de prévention. Il garantit un retour sur investissement grâce à une meilleure gestion des consommations et des rejets/déchets, une amélioration de l'image de votre entreprise et une motivation particulière du personnel.
- > **La certification AFAQ ISO 14001 est un outil à part entière du volet environnemental du développement durable.**

### AFAQ Environnement par Etapes® Simplifiez-vous la certification ISO 14001...

AFAQ AFNOR Certification vous offre la possibilité d'aller vers la certification ISO 14001 à votre rythme, tout en bénéficiant d'une certification officielle de votre démarche à différents stades intermédiaires avant la certification complète ISO 14001.





Trois systèmes distincts



Un système intégré et trois référentiels



## Systemes de Management Intégrés QSE

**La compatibilité des référentiels Qualité Sécurité Environnement permet leur intégration dans un système de management commun.**

Intégrer vos différentes démarches dans un système de management commun vous permet :

- > la mise en cohérence des différents dispositifs de votre entreprise,
- > l'accroissement de l'efficacité globale de vos démarches,
- > la prise en compte de l'intérêt de l'ensemble des parties intéressées par la qualité, la sécurité et l'environnement,
- > une vision élargie des facteurs-clés de réussite de votre entreprise et une meilleure maîtrise des risques,
- > une optimisation des coûts internes et des audits externes.

Le **Système de Management Intégré QSE** constitue une approche globale en faveur du développement durable en assurant la satisfaction de vos clients, la sécurité de vos collaborateurs et la maîtrise de vos impacts environnementaux.

### AFAQ Global Performance Votre système de management a fait ses preuves ?

AFAQ Global Performance est une évaluation de la performance des pratiques et des résultats de votre système de management, selon des paramètres spécifiques à votre activité. AFAQ Global Performance s'appuie sur une cotation (scoring) permettant la comparaison entre différents systèmes de management.

**AFAQ Global Performance** s'intègre dans le cadre de toute démarche ISO 9001, ISO 14001, ILO-OSH 2001, OHSAS 18001... ou Système de Management Intégré QSE.

### Des outils pour progresser

#### > Visite d'Evaluation®

Avant votre audit de certification, pour connaître votre degré de conformité par rapport aux exigences d'une norme ou de tout autre référentiel, nous vous proposons de réaliser une Visite d'Evaluation® qui mettra en évidence les axes de progrès de votre système et vous permettra d'envisager sereinement l'audit de certification.

#### > Le Rapport d'audit triennal AFAQ AFNOR Certification rend compte de manière dynamique, de vos audits sur trois ans.

Cette nouvelle approche triennale et multi-référentiels, est progressivement déployée auprès de nos clients. Elle vous permet de mieux appréhender les pistes d'amélioration et les évolutions de votre système de management tout au long de votre cycle de certification à travers un document unique, synthétique et homogène.



**AFAQ AFNOR Certification, plus qu'un certificat, un accompagnement.**

Nos auditeurs sont à votre écoute. Ils sont qualifiés et connaissent parfaitement vos métiers pour mieux comprendre vos problématiques. Nous constituons l'équipe d'audit en fonction de vos projets de certification, vos attentes, les spécificités de votre secteur d'activité, la taille de votre organisation et vos valeurs culturelles.

Nos audits, fondés sur l'écoute et le dialogue, ne se limitent pas à de simples vérifications de conformité. Toujours attentifs à vos besoins et vos spécificités, nos auditeurs vous aident à évaluer l'efficacité de votre organisation et identifier les opportunités d'amélioration.

**Réparti dans le monde entier, notre réseau nous permet de vous apporter des solutions optimisées en fonction de vos besoins, de vos projets et de vos implantations.**

AFAQ AFNOR Certification a certifié plus de 60 000 sites dans 90 pays.



Bureaux : 116, avenue Aristide Briand - BP 40  
F-92224 Bagneux Cedex

Découvrez l'ensemble des prestations AFAQ AFNOR Certification  
sur [www.afaq.org](http://www.afaq.org) et [www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com) ou en appelant notre Département Commercial :

Tél. : +33 (0)1 46 11 37 00 - Fax : +33 (0)1 46 11 39 00

[info@afaq.afnor.org](mailto:info@afaq.afnor.org)